



# PAPEL DO FARMACEUTICO NA DROGARIA



cursos online

# INTRODUÇÃO

---



# Olá Farmacêutico, esse E-book desenvolveremos para você, atribuições e habilidades referente ao seu dia-a-dia

O seu Papel na Farmácia é fundamental desde a área sanitária até a satisfação do cliente, uma vez que o sucesso do tratamento dele **VOCÊ PODE SER O PRINCIPAL INFLUENCIADOR.**

Haverá assuntos que apenas citamos nesse e-book, mas desenvolveremos melhor em outras edições.

Para que a **FARMÁCIA** cumpra seu papel social de estabelecimento de saúde, é necessário que você como profissional tecnicamente habilitado e capacitado, possa seguir as diretrizes estipuladas pela empresa e pelos órgãos regulamentadores (Conselho Regional de Farmácia, Vigilância Sanitária e ANVISA).

Você farmacêutico como responsável técnico do estabelecimento, possui atribuições diárias a serem cumpridas, Atribuições clínicas (voltada ao paciente) e não clínicas (voltada ao produto e cumprimento das legislações sanitárias).

# Vamos lá demonstrar algumas atribuições clínicas:

## • Avaliação da prescrição

As prescrições devem ser avaliadas por você farmacêutico, pois em caso de dúvidas ou problemas detectados, o prescritor deverá ser contatado.

Itens a serem observados no ato da avaliação da prescrição:

- Letra legível do médico (Assim, a dispensação fica segura e sem dúvidas quando ao tratamento do paciente).
- Nome do paciente (Importante saber se o comprador é o paciente, para que as orientações sejam realizadas, caso não seja o paciente o comprador, sempre diga todas as devidas orientações quanto a administração, armazenamento do medicamento na residência, horários corretos de tomadas, efeitos colaterais).
- Nome do medicamento (Sempre sinta-se seguro quanto ao nome do medicamento, Não dispense nada em dúvida, CUIDADO COM MEDICAMENTOS COM NOMES PARECIDOS).
- Dosagem (Atente-se para a dosagem do medicamento, há muitas classes terapêuticas com diversas dosagem diferentes, bebê, infantil, adulto ... o que se não avaliado de forma clara, pode causar erro de dispensação).
- Posologia ( Sempre auxilie o paciente na posologia, por muitas vezes ele não entendeu o que o prescritor falou ou escreveu, o que acaba ocorrendo a administração errada e insucesso no tratamento).
- Dados do médico (Sempre importante você avaliar os dados do médico, se o CRM do mesmo é valido para que em caso de necessidade, você possa entrar e contato).

## • Dispensação

(Nessa fase você farmacêutico deverá orientar o paciente quanto ao uso correto do medicamento, conservação entre outros).

Quando a dispensação não for realizada pelo farmacêutico, mas sim pelo auxiliar da farmácia, os requisitos de atendimento e avaliação da prescrição devem ser o mesmo, por isso os farmacêuticos precisam estar com os treinamentos em dia.

Dispensação é o ato de assegurar que o medicamento de boa qualidade seja entregue ao paciente certo, na dose prescrita, na quantidade adequada; que sejam fornecidas as informações suficientes para o uso correto e que seja embalado de forma a preservar a qualidade do produto.

### • **Indicação farmacêutica**

Ato da dispensação dos medicamentos que não necessitem de prescrição médica. Medicamentos isentos de prescrição, alimentos, suplementação produtos relacionados à saúde.

Chama-se de Prescrição farmacêutica, atualmente o farmacêutico recebeu a autorização para prescrição de algumas classes terapêutica, o que fortalece ainda mais o Papel dele na Farmácia e contribui para a saúde da população.

### • **Administração de medicamentos**

(aplicação de injetáveis).

Não esquecendo que para a administração de medicamentos injetáveis o farmacêutico precisa ser habilitado.

Essa prática requer um papel muito importante para o profissional, porque também pode ser realizado pelos atendentes de farmácia, mas deve ser supervisionado pelo FARMACÊUTICO.

### • **Aferição de parâmetros bioquímicos e fisiológicos**

Aferição de pressão arterial, aferição de temperatura corporal, aferição de glicemia capilar.

Essa atribuição, o farmacêutico pode desenvolver o seu atendimento clínico na sala de assistência farmacêutica, assunto para um próximo e-book.

# Vamos demonstrar algumas atribuições não clínicas:

## • Aquisição e monitoramento do estoque

Você farmacêutico deve supervisionar e orientar o processo de aquisição de medicamentos e outros produtos.

- Verificar a NF de recebimento – Lote, Validade, quantidade e descrição do produto (Assegure que está recebendo produtos sempre de fornecedores qualificados – Assunto para outro e-book).

## • Recebimento, armazenamento e conservação

Você farmacêutico deve garantir qualidade dos produtos/medicamentos dispensados, deve conserva-los em temperatura e iluminação adequada, com controle de temperatura e umidade devidamente registrados.

- Monitore diariamente a temperatura e umidade do armazenamento.

- Monitore validade de produtos. A venda de medicamento ou produtos vencidos É CRIME. Fique atento.

## • Intercambialidade de medicamentos

Atividade privativa do farmacêutico, que permite a troca de medicamento ético por genérico.

## • Procedimentos Operacionais Padrão

Devem ser elaborados, implantado e supervisionado por você farmacêutico. Criando indicadores de qualidade técnica.

- Sempre lembrando, os Procedimentos não devem ser somente para atender a vigilância sanitária ou órgãos fiscalizadores. Os mesmos devem remeter a realidade de sua farmácia, devem ser utilizados como instrumentos de treinamento, melhoria contínua, integração de um novo colaborador.

## • Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços em Saúde

Você farmacêutico é responsável pelo resíduo gerado em seu estabelecimento, desde da geração até o destino final. Portanto, o seu PGRSS deve ser elaborado e supervisionado por você.

- **A dispensação correta de medicamentos controlados da Portaria 344/98 e Antibióticos**

Atividade exclusiva sua Farmacêutico, desde avaliação da prescrição, guarda dos medicamentos, controle de estoque, dispensação, tratamento adequado, escrituração das receitas, resíduo gerado.

Teremos um e-book, somente falando desse tema.

- **Multiplicar o conhecimento técnico aos demais colaboradores**

Você farmacêutico de ser o multiplicador dos conhecimentos técnicos dentro da farmácia, até porque tudo que é dispensado seja por ele ou pelo balconista/atendente é de responsabilidade farmacêutica.



VAMOS FALAR  
UM POUCO SOBRE  
CONCEITOS

# Vamos falar um pouco sobre Conceitos

O comportamento ético é uma imposição profissional que, se transgredido por ação ou omissão de conduta, acarretará ao profissional sérias complicações.

Além do Código de Ética, o farmacêutico responderá por processos nas esferas civis e criminais. Nesta última, se a conduta infringir algumas das capitulações penais. Na civil, se causar perdas ou danos ao ofendido, que poderá ser um indivíduo ou a própria sociedade.

Sempre que a conduta (ação ou omissão) implicar em violação ao direito alheio ou acarrete prejuízo a outrem, surge a obrigação de indenizar o ofendido.

**Ética** – É a teoria u ciência do comportamento moral dos homens em sociedade. É a ciência da moral, isto é, uma esfera do comportamento humano.

**Ética profissional** – É o conjunto de princípio que regem a conduta funcional de uma determinada profissão.

**Código de Ética** – É uma coletânea de normas que orientam e disciplinam a conduta do farmacêutico em qualquer um dos inúmeros campos em que ele pode exercer sua atividade profissional. A qualquer profissional impõe-se uma conduta que não prejudique a si próprio, à profissão e à sociedade, uma vez que a população necessita de profissionais que ingressem conscientes e dignamente na sua respectiva atividade, desprovido da ânsia pelo lucro e realizações fáceis. Sob esse aspecto, há necessidade de as profissões serem dotadas de um código de conduta, para assegurar à sociedade que cada profissional atue com conhecimento técnico de sua profissão e dentro de uma prática dos preceitos éticos.

# Motivos mais frequentes para abertura de um Processo Ético Disciplinar:

Elencamos abaixo os principais ilícitos cometidos, visando conscientizar os profissionais para que não recaiam nos mesmos atos:

- Não prestação de assistência;
- Falsidade ideológica (declarar endereço falso, por exemplo);
- Receber abaixo do piso salarial;
- Permitir a leigo que realize atividade de âmbito exclusivo do farmacêutico;
- Falsificação de medicamentos;
- Venda de medicamentos pertencentes à Portaria SVS/MS N°344/98 sem receita médica (tráfico de drogas);
- Fabricação, distribuição e venda de produtos sem autorização/registro da ANVISA/MS;
- Troca de medicamentos de receitas médicas;
- Adulteração de fórmulas;
- Manipulação irregular de fórmulas;
- Aviar receitas prescritas em códigos;
- Exercício ilegal da medicina.

# Algumas atividades operacionais

Algumas responsabilidades do operacionais dos farmacêuticos:

- Toda a estrutura regulatória da loja aos órgãos fiscalizadores (CRF, COVISA e ANVISA);
- A organização e atualização de documentações sanitária;
- Manter que as legislações vigentes sejam cumpridas no estabelecimento;
- A dispensação dos medicamentos éticos, genéricos, termoláveis, isentos de prescrição e outros.
- A dispensação dos medicamentos pertencentes à Portaria 344/98;
- Conferência e registros dos balanços mensais, trimestrais e anuais de medicamentos controlados;
- Todos os processos envolvendo medicamentos sujeitos a controle especial (Entrada, Saída e Transferências);
- Monitorar a organização e limpeza de todos os ambientes do estabelecimento;
- Multiplicar o conhecimento técnico os demais colaboradores através de treinamentos;
- Prestar Assistência Farmacêutica;
- Garantir a funcionalidade dos Procedimentos Operacionais Padrão e Manual de Boas Práticas farmacêutica;
- Acompanhar validade e avarias de medicamento;
- Pela aplicação dos medicamentos injetáveis;
- Monitoramento dos registros e controles internos (Temperatura e umidade, Limpeza da loja etc...).

**Outro papel fundamental do Farmacêutico é a liderança. Como Responsável Técnico de sua filial deverá proporcionar exemplos positivos, treinamentos, incentivos e apoio a equipe.**



- Respeite seus colegas de trabalho;
- Use listas e anotações para organizar melhor o tempo.
- Mantenha ambiente salutar evite brincadeiras constrangedoras e fofocas. Comporte-se de forma ética;
- Trabalhe em grupo (saiba delegar) e esteja disponível para ajudar a equipe nos momentos difíceis;
- Matenha-se bem informado, treine sua equipe;
- Saiba ouvir, estimule a participação e matenha-se flexível a novas ideias. Reconheça os méritos da equipe.

# VOCÊ É O CARTÃO DE VISITA DA FARMÁCIA



## Preste atenção a todos os detalhes do seu trabalho:

- ✓ **Voz:** deve ser clara, num tom agradável e o mais natural possível;
- ✓ **Calma:** às vezes pode não ser fácil, mais é muito importante que você mantenha a calma e a paciência;
- ✓ **Interesse e iniciativa:** cada pessoa que chama merece atenção especial;
- ✓ **Polidez:** seja simpática, atenciosa e procure demonstrar interesse em ajudar;
- ✓ **Tratamento adequado:** não use de intimidade seja formal (Sr., Sra., Por favor, queira desculpar).

# VOCÊ É O CARTÃO DE VISITA DA EMPRESA



- ✓ **Evite gírias e conotações de intimidade;**
- ✓ **Sigilo:** às vezes é preciso saber de detalhes importantes, lembre eles são confidenciais e pertencem somente às pessoas envolvidas. Seja discreta e mantenha tudo em segredo;
- ✓ **Postura / Apresentação pessoal:** Atenda as pessoas com um sorriso, olhe nos olhos. Esteja sempre apresentável, uniforme limpo, bem passado e devidamente abotoado.

## FARMACÊUTICO VOCÊ É O EXEMPLO DENTRO DO ESTABELECIMENTO!

Para um melhor entendimento de tudo que falamos acima, **VOCÊ COMO EXEMPLO DO ESTABELECIMENTO**, responda as perguntas a seguir para um breve autoconhecimento como profissional, com isso o seu **PAPEL SERÁ BEM MAIS CLARO PARA VOCÊ E TODOS QUE CONVIVEM DIARIAMENTE.**

**O que realmente importa para mim?**

**Qual é minha verdadeira paixão?**

**Como eu gostaria de ser lembrado quando não estiver mais aqui?**

**E PARA TERMINAR RESPONDA  
ESSAS PERGUNTAS PODEROSAS:**

**Como você se vê hoje como farmacêutico?**

**Qual é a verdade que você acredita sobre você?**

**Quando você olha para si mesmo, do que mais gosta?**

**Se você tivesse o poder de mudar algo em você, o que mudaria?**

**Se precisar de qualquer auxílio quanto ao conteúdo entre em contato com o nosso departamento técnico, teremos o prazer em estar com VOCÊ FARMACÊUTICO.**

cursos online

**EXPERIÊNCIA**  
**+ FARMA**